

事業所名	発達応援スクール A+
------	-------------

保護者等からの事業所評価の集計結果	公表
-------------------	----

公表日2025 年 10 月 6 日

利用児童数2025 年 7 月 31 日 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				サーキットやトランポリンができるスペースがあつていいと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1	子どもが何人いて、先生が何人いるかわからないため	配置状況の周知をしたり、活動の様子をもっと伝えていけるように努めていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	部屋ごと区切られてあり、目印になるものもあって子どもにわかりやすくていいと思います	環境の工夫や配慮している点などを見学・参観時等によりわかりやすく説明していけるよう努めていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			家では出来ないようなことをやっていただきありがたいです	内外の研修に参加する等、専門的な知識を高め療育の中で活かすことができるように、今後も職員間の情報共有を図っていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		支援内容は、支援プログラムに沿った形で作られています適宜確認をしながら支援計画に反映させています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				新規に利用された保護者の方には面談がすぐに行えていなかったため、不明点がないよう支援計画の説明を早急に行いました
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		ガイドラインと照らし合わせて、利用者に見合った必要な項目を盛り込んで支援計画を作成しています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		新規に利用された保護者の方には面談がすぐに行えていなかったため、支援計画の説明を早急に行いました打合せや振り返りを行い、より充実した支援ができるよう努めていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				色々な活動を行ってくれていて感謝しております	
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	9	少しでも交流する機会があるといいなと思います	諸機関との交流については、いきなりの合同活動ではなく、負担の少ない方法を今後検討していきます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1			面談で説明はしていますが、新規でご利用された保護者の方には面談がすぐに行えていないので、早急に面談の時間を設けて説明に努めていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		4		研修や勉強会の機会を設けるかについて保護者のニーズを把握し、検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2			HUG を見るのを楽しみにしています	毎回の療育の後には HUG でその日の様子をお伝えし、質問や相談できる体制を整え、発達状況についてお互いに理解を深めながら共通理解を図ることを心がけています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1	相談しやすく、アドバイスももらえるのでいつも助かります	6 ヶ月に 1 回は定期的に面談を行っているとともに、個別相談会も開催しています必要性を感じてご希望される保護者の方には都度面談の時間を設けています

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					子どもの反応や関わりかたについて職員同士で振り返りや話し合いをし、支援の質を高めていけるように努めています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		5	子どもが楽しめるイベントを開催してくれてありがとうございます夏祭り、みんなで楽しんでいます	夏祭りだけではなく、もっと参加してもらえような企画を考えていきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		電話・送迎時・相談会や面談以外にでも相談できるように体制を整えたと共に、相談しやすい関係を築いていけるように努めています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2				連絡帳だけではなく、口頭、メール、電話など保護者の生活に合った手段を活用していただけるよう周知に努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			2		毎月のお便り・HUG・ホームページ・ブログ等で発信しているが見てもらえ工夫を考えていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		各個人のファイルは施錠された書庫にて保管しています引き続き、個人情報の取り扱いには十分に留意していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		防犯マニュアルは新たに作成しました各マニュアルを出入り口のわかりやすい場所に掲示し、改めて周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		安全計画及びに安全に関する取り組み内容について HP に掲載していることについて、保護者への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知を検討していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	ささいなことも報告していただいています	救急・応急処置対応マニュアル等を用いて、事故やケガが起きた際にはすぐに連絡することを契約時に説明していきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1				子どもの様子を具体的に伝ええるとともに、面談や送迎時に支援体制の説明やお子さんの様子を聴いたり、安心感を確認する機会を今後も作っていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			家なかなかできない遊び・活動をしているのでいつも行くのを楽しみにしています楽しんで通っています！毎日「今日 A+ ある？」と聞かれます	今後子どもたちの、興味や関心のあるものを取り入れつつ、楽しみにできる工夫をしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				子どもに合わせた活動、支援をしていただけて成長を感じることも多いのでとても満足しています	ありがとうございますさらに質の高い支援を目指していけるよう努めていきます