

保護者向け 児童発達支援評価表

事業者名：発達応援スクールA+

回答数：19名（回答率：84%）

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			十分な広さの個室スペースと活動スペースが区切られており子供たちの十分な活動スペースが確保できている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			子どもたちへの接し方は上手だと思うが、先生の特性や名前がわかるようにしてほしい
適切な支援の提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	1	
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			子どもの伸ばしていきたい所を考えた内容で、子供たちも飽きずに参加している
	③	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	
保護者への説明等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	家庭での困りごとや伸ばしてほしいことを一緒に考えてくれる

	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	定期的に保護者の集まる会や、園区、学区、年齢ごとなどの共通の集まりがあるとよい
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		

保護者への説明等	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			hugや対面で活動の振り返りを詳しく話し合ってくれる。
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		sns上で子供の活動が知れてよい。Hugシステムで写真付きで詳しく様子が記されているのでわかりやすい
	⑧	個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	2	
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	2	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
	②	事業所の支援に満足しているか	16	1		
送迎対応	①	送迎は正しく行われているか	13	2		送迎は大変助かってます。
療育内容	①	療育内容に満足しているか	16	1		

②	やってほしい療育内容はあるか	7	6	3	もっと個別療育の時間を増やしてほしい。感覚や言葉を育てる療育ももっと増やしてほしい。
---	----------------	---	---	---	--